



プレイングマニュアル

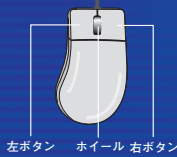
Windows, DirectXは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他記載されている会社名・製品名・システム名などは、各社の登録商標、もしくは商標です。
MADE IN JAPAN

- 02 操作方法について
- 03 ソフトウェアのインストール
- 04 入会手続きの準備
- 05 入会手続き
- 07 月額利用料金について
- 10 退会と再開について
- 11 プレイオンラインへログインする
- 11 その他のプレイオンラインコンテンツ
- 12 利用規約

操作方法について

キーボード・マウス

※ご使用になるキーボードによって、キーの配列が若干異なる場合があります。



カーソル



アンカー

キーボード

[←] [↑] [→] [↓]	アンカー・文字カーソルの移動
[Tab]	アンカーの順移動/文字入力中はタブスペースを入力
[Enter]	決定/文字入力中は改行、又は入力の確定
[Esc]	キャンセル/前の画面へ戻る/テキスト入力エリアを抜ける
[Shift] + マウスの左ボタン	現在使用しているウィンドウ内に選択できる項目が複数ある場合、[Shift] + マウスの左ボタンで選択した所を起点とし、次に別の項目を新たに [Shift] + マウス左ボタンで選択すると終点に、起点と終点の間にある項目をすべて選択
[Shift] + [←] または [↓]	文字未入力時に文字列の範囲選択
[Shift] + [←] または [↑]	文字未入力時に文字列の範囲選択
[Page Up]	スクロールバーのあるリストをページ単位で戻す
[Page Down]	スクロールバーのあるリストをページ単位で進める
[スペースキー] + マウス上下移動	スクロールバーの付いているウィンドウ内が高速スクロール
[F11]	文字入力時、カット、コピー・ペーストのメニュー表示/非表示
[F12]	フレンドリスト表示/非表示

※日本語入力中の操作は、お使いの「日本語入システム」の設定に依存します。

マウス

マウス移動	カーソル移動
左ボタン	決定(カーソルのみ) ※文字入力時、入力された文字に対し左ボタンを押しながらマウスを動かすと範囲指定ができる
右ボタン	文字入力時、カット・コピー・ペーストのメニュー表示/非表示 ※現在使用しているウィンドウ内に選択できる項目が複数ある場合、右ボタンで選択した項目をすべて選択
ホイール(上下)	選択した箇所のスクロールバーの移動
ホイール(押す)	フレンドリスト表示/非表示

ソフトウェアのインストール

必要なシステムの準備が整ったら、ソフトウェアをインストールします。
インストールする時は、インターネットへ接続しておく必要はありません。

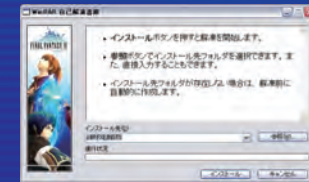
初めてインストールする前に必ず以下の内容をご一読ください。

- インストール先のフォルダ名には「半角英数字」を使用してください。
- お使いのパソコンのOSがWindows® XPの場合、インストール先選択画面で参照ボタンを押した時に表示されるダイアログが表示されている間に、デスクトップや他のウィンドウ、フォルダなどを操作すると、再度ダイアログをクリックしても反応しなくなってしまう現象を確認しております。その際は一度ダイアログを閉じてから開きなおし、他の操作をせずにインストール先を指定しなおしてください。
- お使いのパソコンのOSがWindows Vista™の場合「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されることがあります。本ソフトウェアは弊社にて問題がないことを確認しておりますので、ファイル名をご確認の上、「許可」をクリックしてください。
- インストール先を変更し「次へ」を押した場合、稀に次の画面が表示されるまで時間がかかる場合があることを確認しております。この場合は、しばらくお待ちいただければ画面は正常に表示されます。

インストールの方法

他のアプリケーションが何も起動していないことを確認します。
ダウンロードしたファイル(FFXI_INST1.exe)をダブルクリックすると、自己解凍画面が表示され、インストールボタンを押すと自己解凍が開始されます。

※自己解凍が終了すると、自動的にインストールメニューが表示されます。



1 DirectX 8.1のインストール

インストールメニューの「DirectX 8.1のインストール」を選択します。「使用許諾契約書」が表示されますので「同意する」を選択するとDirectX 8.1のインストールが開始されます。インストールの完了後、続けてプレイオンラインビューアー&テトラマスターをインストールすることができます。

※終了時にWindows®の再起動が必要な場合があります。

2 プレイオンラインビューアーおよびテトラマスターのインストール

インストールメニューから「プレイオンラインビューアーおよびテトラマスターのインストール」を選択します。しばらくすると「プレイオンラインビューアー及びテトラマスター-InstallShieldウィザードへようこそ」というタイトルの画面が表示されます。
画面の指示にしたがってインストールをおこなってください。



入会手続きの準備

入会の手続きをおこなうためにはインターネットへの接続が必要です。下記の手続きをはじめのまえにあらかじめWindows®をインターネットへ接続しておきます。入会の手続きでは、ダウンロード完了時のメールに記載されているレジストレーションコードが必要になります。

入会手続きをおこなうには、インストールしたプレイオンラインビューアーを起動してください。プレイオンラインビューアーを起動するとタイトル画面が表示され、次に「最新版のバージョンアップ」画面が表示されます。

1 バージョンアップ手順の確認

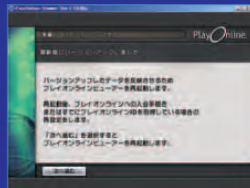
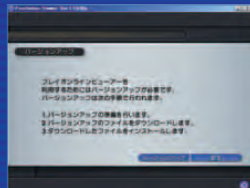
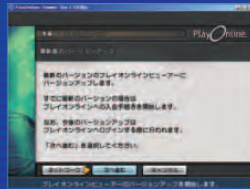
バージョンアップ手順の説明画面が表示されますので、内容を確認し、「バージョンアップ」を選択してください。「戻る」を選択すると、バージョンアップを中止し、前の画面へ戻ります。

2 バージョンアップの開始

バージョンアップが開始されます。特別な操作は必要なく、自動的にバージョンアップがおこなわれます。終了するまでの時間は「残り時間」を目安にしてください。バージョンアップが終了するとバージョンアップの完了画面へ進みます。

3 バージョンアップの完了

バージョンアップの完了画面で、「OK」を選択すると、プレイオンラインビューアーの準備完了画面へ進みます。この後、「次へ進む」を選択すると、プレイオンラインビューアーが再起動し、プレイオンラインへの入会手続き画面に進みます。



バージョンアップについて

ネットワークサービスであるプレイオンラインは、ネットワークを通じて内容が随時更新されていきます。プレイオンラインへ接続した際にプレイオンラインビューアーのバージョンの検出が自動で行われ、バージョンアップがされている場合はバージョンアップ情報画面が表示されます。「バージョンアップする」を選択して、バージョンアップデータのダウンロードをおこなってください。

※バージョンアップは、プレイオンラインの各コンテンツを選択する際にも表示されることがあります。この場合も、画面のメッセージに従ってバージョンアップ操作をおこなってください。

入会手続き

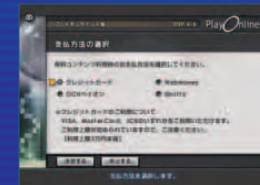
プレイオンラインへご登録される会員氏名をはじめとご登録者（実際にご利用される方のお名前、保護者の方やご利用者とは別にお支払いをされる方のお名前ではありません）の情報が不正確な場合、サービス及びサポートが受けられない場合がございますのでご注意ください。

1 年齢認証・保護者の同意確認の後、レジストレーションコードの登録画面が表示されます。ダウンロード完了時のメールに記載されていたレジストレーションコードを入力（半角英数字で4文字ずつ入力）してください。続いて「プレイオンライン会員規約」が表示されますので、それぞれ内容をよくご確認いただいた上、同意いただける場合は「同意する」を選択してください。同意いただけない場合は「プレイオンライン」にご入会いただけません。

2 ご希望のプレイオンラインパスワード、氏名、住所などを、画面の指示にしたがって入力します。全ての入力が終わったら「進む」を選択してください

3 支払方法の登録

支払方法を選択し、登録します。プレイオンラインの利用料金は無料ですが、有料コンテンツの利用料金をお支払いいただくために、支払方法の登録が必要です。最後に登録情報の確認画面が表示されますので、間違いがないか確認の上、正しい場合は「はい」を選択してください。



4 プレイオンライン入会完了のお知らせ

プレイオンラインへの入会手続きが完了し、サービスをご利用いただくのに必要な情報が発行されます。プレイオンラインIDやプレイオンラインパスワードは、会員情報の確認・変更、有料コンテンツIDの購入などの手続きをするとき必要になります。必ずメモに控えてください。また、お手数ですが、入力が終わったら「アンケート」を選択してアンケートにお答えください。なお、メールアドレスの@より前にある部分（メールアドレス）は変更できます。変更をご希望の場合は「メールアドレスの変更」を選択し、手続きをおこなってください。1日に1回を限度として、メールアドレスの変更が可能です。

入会手続き

⚠️ ご注意 プレイオンラインID、プレイオンラインパスワードについて

プレイオンラインID及びプレイオンラインパスワードは、プレイオンラインのサービスをご利用いただくにあたり大変重要なものです。プレイオンラインID及びプレイオンラインパスワードは、他の方に教えたり、紛失しないようご注意ください。プレイオンラインID、プレイオンラインパスワードの管理によって生じた問題について弊社は責任を負いません。

⚠️ ご注意 ご登録いただいた情報について

ご本人確認のため、のちほど「プレイオンライン入会通知証」を郵送いたします。この通知証には、ご登録いただいた会員情報が記載されています。これらの情報は、プレイオンラインが会員を認知するために必要な大切な情報です。ご入会から2週間以内にこの通知証が届かない場合は、必ずスクウェア・エニックスインフォメーションセンターへご相談ください。なお、通知証が届かないまま放置すると、プレイオンラインのサービス提供を停止する場合がございますので、ご注意ください。通知証の記載内容に間違いや変更があった場合は必ず、「会員情報のご確認と変更方法」(P10)を参考に最新の情報に変更いただくか、スクウェア・エニックスインフォメーションセンターにご相談ください。

月額利用料金について

● 無料コンテンツについて

情報を無料で楽しみいただけます。チャットやメール、フレンドリストを使って友達とワイワイ楽しんだり、トビックスなどのエンタテインメント情報を自由に楽しむこともできます。

● 有料コンテンツについて

ファイナルファンタジーXIや、テトラマスターなどの有料コンテンツを楽しむ場合には、コンテンツID利用料金のお支払いが必要となります。各コンテンツIDの月額利用料金についてはサービス&サポートをご覧ください。※月額利用料金は、コンテンツIDをご購入いただいた月の当日から当月の末日までが有効期間となっております。月途中からのご利用であっても当月の月額料金は発生いたします。

● 無料期間について

有料コンテンツIDの初回購入時には無料期間があります。無料期間中は課金されません。なお、各コンテンツの無料期間ならびにこれらの利用料金の定めは、随時予告なく変更されることがあります。

● 利用明細書について

ファイナルファンタジーXIをはじめとする、有料コンテンツIDご利用料金のご利用明細書は発行しておりません。ご請求金額に関しては、登録されているお支払方法のご請求書にて、あるいはプレイオンラインのメインメニューから「サービス&サポート」→「会員情報」→「利用明細確認」を選んで確認ができます。

● お支払いのご注意

有料コンテンツのご利用料金を、何らかの理由により未払い・滞納等してしまいますとプレイオンラインサービスのご提供が停止してしまいます。サービス再開のお手続きに関しましては、お支払いの確認後となりますが、確認できるまでにお時間が掛かることもございますのでご了承ください。また、この停止期間に起こりえたデータの保存期間の終了については、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

WebMoney以外の支払い方法は継続課金となりますので、課金を止める場合は解約してください。

～請求書における利用料金の記載について～

(クレジットカード・OCNペイオン・@nifty決済をご利用になるお客様)

プレイオンライン有料コンテンツをご利用になるにあたり、お支払いにご利用の各社から届く請求書には、「プレイオンライン利用料」と記載されます。

また、ご請求金額は、月額合計額で記載されております。ご利用料金の詳しい内訳については、プレイオンラインのメインメニューから「サービス&サポート」→「会員情報」→「利用明細確認」を選んで確認ができます。

● レジストレーションコード、プレイオンラインIDに関するご注意

※1つのレジストレーションコードでは1つのプレイオンラインIDのみ取得することができます。

※プレイオンラインへのログインにはプレイオンラインIDが必要です。

※各コンテンツIDはプレイオンラインIDと関連付けされていますので、他のプレイオンラインIDに移すことはできません。

月額利用料金について

クレジットカード

VISA、MasterCard、JCBのロゴが入ったクレジットカードがご利用いただけます。
※プレイオンラインに関する月々のご利用上限は「3万円未満」と定められています。

OCNペイオン

OCNペイオンによる決済が可能なOCN会員の方は、OCNから発行された認証IDと認証パスワードを入力するだけで、プレイオンラインの有料コンテンツ利用料金を、月々のOCNの利用料金と一緒に支払いただけます。詳しくは、OCNのウェブサイト<http://www.ocn.ne.jp/c-navi/>をご覧ください。

OCNペイオンに関するお問合せ

サポートページURL：<http://www.ocn.ne.jp/support/>

会員→OCNテクニカルサポート 0120-047-860
非会員→OCNカスタマーズフロント 0120-506-506
電話受付時間：9：00～21：00（年末年始は除きます）

@nifty決済

@nifty会員の方は、@niftyから発行された@nifty IDとログインパスワードを入力するだけでプレイオンラインの有料コンテンツ利用料金を、月々の@niftyの利用料金と一緒に支払いただけます。
詳しくは@niftyのウェブサイト<http://www.nifty.com/po/>をご覧ください。

@nifty決済に関するお問合せ

サポートページURL：<http://support.nifty.com/support/>

@nifty インフォメーションセンター

電話：0120-842-210
※携帯/PHS/海外などから：03-5471-5806 電話受付時間：9：00～21：00（年中無休）

WebMoney

プレイオンラインの有料コンテンツID（1～3ヶ月分）をWebMoneyで決済します。決済された期間について、コンテンツをご利用いただけます。WebMoneyはお近くのコンビニエンスストアやパソコンショップ、またはオンライン販売サービスで購入することができます。
詳しくは、WebMoneyのウェブサイト<http://www.webmoney.jp/>をご覧ください。

WebMoneyに関するお問合せ

電話：0120-364-033

E-Mail：support@webmoney.ne.jp

サポート対応時間：10：00～18：00（月～金）土・日・祝日を除く※E-Mailでの対応も左記時間とさせていただきます。

※一度WebMoneyで決済された金額は、その利用途中、未利用にかかわらず返金できませんのでご注意ください。

月額利用料金について

■ WebMoneyのご利用について

● WebMoneyによるコンテンツID購入方法

WebMoneyをお支払方法に選択された場合、コンテンツIDを購入する段階でWebMoneyにて購入代金を決済いたします。コンテンツIDご購入時にはWebMoneyをご利用いただくようお願いいたします。

● WebMoneyの無料期間について

コンテンツIDの購入時に、契約期間を「無料期間のみ」に指定して手続きを行うことで決済を行わずに利用を開始できます。1つめのコンテンツIDの無料期間中に、同一サービスで2つめ以降のコンテンツIDを購入する場合も指定可能ですがその際の無料期間は1つめのコンテンツIDの無料期間と同時に終了します。また、無料期間の終了日まで期間延長手続きを行うことで、以後もコンテンツIDの利用を継続できます。

初回購入時に以後の月の契約（最長3ヵ月まで）も行う場合は、初月分（課金開始日から当月末日まで）の利用料金は日割で計算され、且つ契約期間に応じた合計料金が請求されます。

● 期間延長方法

WebMoneyにて継続してコンテンツIDをご利用いただくには、期間延長手続きが必要です。手続きは料金をお支払いいただいている最終月（1日～末日）に各コンテンツのトップページから「コンテンツID」→「期間延長」または「会員情報」→「WebMoneyによる期間延長」にて可能です。

※期間延長されない場合、翌月初にご利用を停止させていただきます。停止後3ヶ月間は、コンテンツIDの復活が可能です。保管期間の3ヶ月を過ぎてもコンテンツIDが削除されていない場合にはコンテンツIDの復活をおこなうことができます。

復活の手続きは、各コンテンツのトップページから「コンテンツID」→「復活」または「会員情報」→「コンテンツID復活」にて可能です。

■ 支払方法の変更について

プレイオンライン入会手続き時に設定した支払方法の変更をおこないたい場合は、以下の手順に従ってください。

プレイオンラインのメインメニュー→「サービス&サポート」→「会員情報」→「お支払方法変更」

支払方法変更の制限：「○」の項目について変更が可能です。

変更前/変更後	クレジットカード	OCNペイオン	@nifty決済	WebMoney
クレジットカード	カード番号の変更	○ ※条件 1	○	○ ※条件 4
OCNペイオン	○ ※条件 1	○ ※条件 1 ※条件2	○	○ ※条件 4
@nifty決済	○ ※条件 1	○ ※条件 1	@nifty IDの変更	○ ※条件 4
WebMoney	○ ※条件 1 ※条件3	○ ※条件 1 ※条件3	○ ※条件 3	—

変更手続きを行うためには、以下の条件を満たしている必要があります。

条件 1：プレイオンラインの次回請求予定額が3万円未満であること。

条件 2：同月内にOCNペイオンから別の支払方法へ変更していないこと。（同じOCN認証IDで、同月内の再変更は行えません）

条件 3：契約中のコンテンツIDの契約終了年月がすべて同じであること。

条件 4：当月内の利用分（コンテンツID購入、コンテンツID復活等）がないこと。

退会と再開について

■ 会員情報のご確認と変更方法

プレイオンライン入会手続き時登録した会員情報の確認や変更をおこないたい場合は、プレイオンラインのメインメニューから「サービス&サポート」内の「会員情報」をご覧ください。

※会員氏名、フリガナ、生年月日に誤りがある場合はスクウェア・エニックス インフォメーションセンターへご連絡ください。その他、支払方法などの変更、利用料金の確認、コンテンツIDの解約・復活、WebMoneyによる期間延長などの手続きは「会員情報」よりおこなえます。

■ コンテンツID解約

解約手続きを行った月の翌1日（無料期間中は即日）から、解約したコンテンツIDのキャラクターデータやプレイヤーデータのみ利用できなくなります。コンテンツIDをすべて解約しても、プレイオンラインを退会していなければコンテンツIDを必要としない基本サービス（プレイオンラインビューアーのフレンドリストやメール、各種情報ページなど）を引き続き利用できます。解約をおこなうと課金は停止されます。

コンテンツIDの解約は各ゲームのトップページにある「コンテンツID」→「解約」、または「サービス&サポート」→「会員情報」→「コンテンツID解約」よりおこなえます。

■ コンテンツIDの復活

復活手続きが可能な期間は、解約手続きを行った月の翌月から3か月間です。それ以降でもデータが削除される前であれば、解約前の状態でコンテンツIDの利用を再開することが可能ですが、すでにデータが削除されている場合、コンテンツIDを復活することはできません。

※当月内に解約したコンテンツIDの復活はできません。

コンテンツIDの復活は各ゲームのトップページにある「コンテンツID」→「復活」、または「サービス&サポート」→「会員情報」→「コンテンツID復活」よりおこなえます。

■ プレイオンライン退会

退会手続きを行った翌日から、プレイオンライン・プラスの各種サービスを含むプレイオンラインのすべてのサービスを利用できなくなります。購入または契約していたコンテンツIDは、退会と同時にすべて自動解約されます。

プレイオンラインの退会は、プレイオンラインのメインメニューから「サービス&サポート」→「ご案内」→「退会とコンテンツIDの解約について」を選んで手続きされるかスクウェア・エニックス インフォメーションセンターに契約名義のご本人様からお電話にてお問合せください。

■ プレイオンライン復活

プレイオンラインへの復活手続きは、退会日（退会手続き日の翌日）以降、プレイオンラインへログインする際に表示される「プレイオンラインへの復活」画面で行えます。

復活手続きが可能な期間は、退会手続きを行った月の翌月から3ヶ月間です。それ以降でもデータが削除される前であれば、プレイオンラインの利用を再開することが可能ですが、すでにデータが削除されている場合、復活することはできません。退会に伴って自動解約されていたコンテンツIDの利用を再開する場合は、プレイオンラインへの復活後、「コンテンツID復活」より復活手続きを行ってください。復活手続きを行うことで、退会時のデータを用いてプレイオンラインの利用を再開することが可能です。

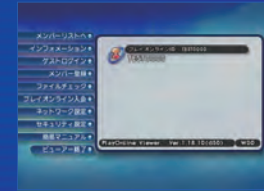
プレイオンラインへログインする

■ 登録メンバーでログインする

プレイオンライン入会時に発行されたプレイオンラインIDですぐにプレイオンラインへログインできます。

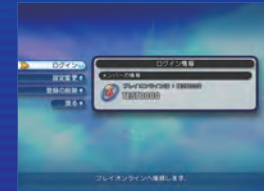
1 メンバーを選択

メンバーリストからログインしたいメンバー名を選択します。入会手続き時に発行されたプレイオンラインIDが「New User」としてすでにメンバーリストの中に表示されているので、これを選択すればすぐにプレイオンラインへログインできます。メンバー名は手順2の「設定変更」の画面で変更できます。



2 メンバー情報を確認して「ログイン」を選択

メンバー情報ウィンドウを確認して、ログインを選択します。この画面で「設定変更」を選ぶと、メンバー名などのメンバー情報を変更することができます。また、「登録の削除」を選ぶと、このメンバー情報をリストから削除することができます。



3 プレイオンラインへ接続を開始

接続確認ウィンドウが表示されたら、「プレイオンラインパスワード」を半角英数字で入力して「接続する」を選択します。（各パスワードの設定を「入力して保存する」に設定していた場合は、入力する必要はありません）



「接続する」を選択すると、プレイオンラインへログインします。なお、ログイン後の内容についてはプレイオンライン内「簡易マニュアル」をご覧ください。

「ファイナルファンタジーXI」を楽しむには、ソフトウェアのインストール (P18) およびコンテンツIDの購入 (P19) が必要です。

その他のプレイオンライン対応コンテンツ

プレイオンラインでは、ファイナルファンタジーXIなどの他に、以下のゲームも同梱されています。

テトラマスター



テトラマスターは、ファイナルファンタジーIXのミニゲーム「クアッドミスト」を進化させた、ネットワーク対戦型カードゲームです。ファイナルファンタジーIXでは、たくさんのキャラクターたちと対戦することができましたが、テトラマスターではそれだけでなく、プレイオンライン上でつながった様々なプレイヤーとも対戦が楽しめます。さらに、他のプレイヤーとのカードのトレードや、チャット、オークション、週間ランキングなど、オンラインゲームならではの要素が満載です。

テトラマスターをご利用の際には、月額100円（税込105円）のお支払いが必要となります。（2008年10月現在コンテンツIDの最大購入可能数は1個となっております。）

● 無料期間について

有料コンテンツIDの初回購入時には無料期間がある場合があります。無料期間中は課金されません。なお、各コンテンツの無料期間ならびにこれらの利用料金の定めは、随時予告なく変更されることがあります。

利用規約

3.本規約を変更した場合、変更後の規約がプレイオンライン上に掲載された時点から、プレイオンラインの利用条件は変更後の規約に換えるものとします。

第5条 入退会
プレイオンラインは、本規約に同意するほか、当社が別途定める条件を満たした場合に入会できるものとします。また、プレイオンラインを退会する場合は、当社が別途定める手続きに従うものとします。

第2章 利用料金等

第6条 利用料金等
1.有料コンテンツの利用に係る利用料金等(以下「利用料金等」という)の額、支払方法、支払時期等については、当社が別途定めるところに従うほか、当社の指定する他者の定める規約等にも従うものとします。これらの利用料金等の定めは、随時予告なく変更されることがあります。
2.当社は、当該月に係る利用料金等をその翌月以降に請求する場合があり、会員は予めこれを了承するものとします。
3.会員が利用料金等を滞納した場合、当社又は当社が指定する他者は、当社が適当と判断する方法、時期にて、当該利用料金等を会員に対し請求するものとします。
4.当社は、会員が利用料金等を滞納した場合、滞納した日の翌日から滞納した利用料金等を完済した日まで、滞納利用料金等に加えて年利14.6%の遅延損害金を会員に対して請求することができるものとします。

5.当社は、会員に対し、利用料金等に係る請求書、引き落とし額を明記した通知等を発行しないものとします。
6.お支払いいただいた利用料金等は、会員が当該利用料金等に係る期間の途中でプレイオンラインを退会した場合においても、その理由の如何を問わず、一切返金をおこなわないものとします。

第3章 会員の義務等

第7条 費用負担

1.会員は、プレイオンラインを利用するために必要なハードウェア、回線その他の一切を、自己の責任と費用をもって準備するものとします。
2.会員は、第6条規定の利用料金等及び前項により必要な費用の他、電話代等の通信費用、インターネットへの接続費用、電気代、その他プレイオンラインを利用するために必要な費用がかかることを了承し、これを負担するものとします。

第8条 会員情報変更の届け出

会員は、住所、氏名等、当社への届け出内容に変更があった場合、プレイオンライン上で変更をおこなうか又は当社へ届け出るものとします。

第9条 会員資格取消し一時停止

1.会員が、以下のいずれかの事由に該当し、又はそのおそれがあるものと当社が判断した場合、当社は、事前に通知又は催告することなしに、会員の会員資格を取引し又はこれを一時停止することができるものとします。当社は、上記判断について何人に対しても一切の責任を負いません。
(1)プレイオンラインの運営を妨害した場合。
(2)本章に定める会員の義務、第8章に定める禁止事項その他本規約のいずれかの条項に違反した場合。
(3)当社の信用を毀損した場合。
(4)住所、氏名等、会員の情報に関して、虚偽の申告があったことが判明した場合。
(5)新規入会又は再入会した会員が、過去に当社からプレイオンラインの会員資格を取引し若しくはこれを一時停止され又は本規約に違反したことのある会員であることが判明した場合。
(6)当社が別途規定する、プレイオンラインの利用に関するご利用上の注意事項に違反した場合。
(7)その他当社が、当該会員を会員として不適当と判断した場合。

(8)当社が当社の裁量により、会員の情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、フレジットカード番号等を含む)が同一であることにより、本項(1)から(7)のいずれかの事由に該当し、又はそのおそれがあるものと当社が判断した会員と同一の会員であると判断した場合。
2.会員が前項各号のいずれかに該当することにより、当社が損害を被った場合、当該会員は当社に対して損害額を支払うものとします。

貸与、使用許諾等をしてはならないものとします。

第6条 権利侵害への対応

ユーザーは、他者が本ソフトウェア等に関する著作権その他一切の知的所有権を侵害している、あるいは侵害する恐れがあることを発見したときは、当社がそれらの侵害を排除できるよう、当社に対してこれを通知し、当社に協力するものとします。

第7条 免責事項

1.本ソフトウェアに購入以前からの瑕疵があり、それによって本ソフトウェアを使用することができない場合、当社の責任は、購入の日から3ヶ月が到来する日までの間に限り、当社の選択により、本ソフトウェアが含まれる媒体の交換又は本ソフトウェアをユーザーが実際に購入した金額の返金のいずれかに限定されます。
2.何らかの事由により、当社がユーザーに対して過失によって責任を負う場合、当社は、ユーザーに対し、本ソフトウェアに対してユーザーが実際に支払った金額を超えては責任を負いません。但し、当社の故意又は重大失による場合はこの限りではありません。

第8条 その他

本規約には日本国法令が適用されるものとし、本規約に関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

「プレイオンライン会員規約」

はじめに

プレイオンラインは、株式会社スクウェア・エニックスが提供するオンライン・エンタテインメント・サービスで、オンラインゲームを中心とした様々なオンラインサービスをプレイオンラインの会員に提供していくものです。以下の規約をお読みいただき、同意の上ご利用ください。なお、同意されない場合は入会することはできません。

第1章 総則

第1条 定義

1.「当社」とは、株式会社スクウェア・エニックスを言います。
2.「会員」とは、プレイオンラインに入会されたお客様を言います。
3.「本規約」とは、会員の遵守すべき規定である、このプレイオンライン会員規約を言います。
4.「他者」とは、国内外を問わず、当該会員及び当社以外の第三者(他の会員を含む)を言います。
5.「コミュニティ」とは、プレイオンラインその他当社が運営するWebサイト、サービス上で、会員同士がコミュニケーションをおこなうチャット、掲示板等を言います。

第2条 規約の適用

1.本規約は、会員が、当社の運営するプレイオンラインを利用する一切の場合に適用するものとします。
2.会員は、プレイオンラインの利用に当たっては、本規約を遵守するものとします。

第3条 本規約の範囲

1.当社が、本規約の他に別途定めるご利用上の注意事項の一切についても、その名目の如何に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
2.各コンテンツの利用に際しては、各コンテンツの利用規約が本規約より優先して適用されるものとし、各コンテンツの利用規約に定めなき事項については、本規約が適用されるものとします。

第4条 規約の通知・変更

1.当社が会員に対して通知する諸規定は、プレイオンライン上で掲載するか、書面によるかを問わず、本規約の一部をなすものとします。この通知は、プレイオンライン上に掲載した時点で効力が発生するものとします。
2.当社は、必要に応じて本規約の内容を随時任意に変更することができるものとします。なお、本規約を変更した場合は、プレイオンライン上にその旨を掲載し、プレイオンライン上に掲載した時点で変更の効力が発生するものとします。会員は、プレイオンラインの利用を継続される限り、変更を承服するものとします。

利用規約

「プレイオンラインビューアー、テトラマスターソフトウェア使用許諾契約書」

はじめに

本契約は、「プレイオンラインビューアー及びテトラマスターソフトウェア」の使用を許諾するための条件を記載したものです。

以下に記載する条件に同意の上、本ソフトウェアのインストールを開始し、その際にウィンドウ上にある「はい」を選択して、手順に従いインストールを完了してください。もし同意されない場合は、本ソフトウェアを使用することはできませんので、同ウィンドウ上の「いいえ」を選択して、インストール作業を中止してください。なお、未成年の方は、本契約に対して親権者等の法定代理人の同意を得た上で作業をおこなってください。

第1条 定義

1.「当社」とは、株式会社スクウェア・エニックスを言います。
2.「ユーザー」とは、本ソフトウェアを使用するお客様を言います。
3.「本コンテンツ」とは、プレイオンラインビューアー及びテトラマスターを言います。
4.「本ソフトウェア」とは、プレイオンラインビューアー及びテトラマスターソフトウェアを言います。
5.「本サーバー」とは、本コンテンツの利用のために提供される当社のサーバーソフトウェアを言います。
6.「本契約」とは、このプレイオンラインビューアー及びテトラマスターソフトウェア使用許諾契約を言います。
7.「本マニュアル等」とは、本コンテンツ、本ソフトウェア及び本サーバーに関するマニュアル等の一切の印刷物及び電子データを言います。
8.「本ソフトウェア等」とは、本ソフトウェア、本サーバー及び本マニュアル等の総称を言います。
9.「他者」とは、国内外を問わず、当該ユーザー及び当社以外の第三者(他のユーザーを含む)を言います。

第2条 ソフトウェア使用許諾

1.当社は、ユーザーが本契約を承諾し、本契約に定める条項を遵守することを条件として、本ソフトウェア等を日本国内において使用することをユーザーに許諾するものとします。
2.本ソフトウェア等に係る著作権その他一切の知的所有権は、当社に帰属するものとします。
3.本契約が終了した場合、ユーザーは責任を持って、速やかに本ソフトウェアをハードウェアからアンインストールするものとします。
4.当社は、ユーザーのハードウェア一台に限り、本ソフトウェアの複製及び使用を許諾するものとします。

第3条 契約の有効期間

1.本契約の有効期間は、ユーザーが本契約に同意し、本ソフトウェアのインストールをおこなった時点から、本契約が解除されるまでとします。
2.ユーザーが、本契約その他本コンテンツ及び本ソフトウェア等の利用にあたり当社が定める規約のいずれかの条項に違反した場合又は当社の著作権その他一切の知的所有権を侵害した場合には、当社は、何らの通知を要することなく、本契約を解除できるものとします。
3.理由の如何に関わらず、本契約が終了したときは、以後ユーザーは、本ソフトウェア等を使用することができないものとします。

第4条 ソフトウェアの修正

修正・更新したソフトウェア又はそれらに関する情報をユーザーに提供することの要否、提供の時期等については、当社が決定するものとします。また、修正・更新したソフトウェアにも、本契約が適用されるものとします。

第5条 禁止事項

1.ユーザーは、以下に定める行為をおこなうことができません。
(1)第2条の許諾の範囲を越える本ソフトウェアの複製又はその複製物の使用。
(2)本ソフトウェア等の改造、結合、リバーエンジニアリング、解析等の行為。
(3)本ソフトウェア等の譲渡、貸与、再使用許諾等の行為、その他他者に使用させる一切の行為。
2.ユーザーが第1項に違反して、本ソフトウェアを改造し又は他のソフトウェア等と結合した場合、その結果についての権利は当然当社に帰属(著作権法第27条及び第28条の権利を含みます)。ユーザーは当該権利について、他者に対し、譲渡、

利用規約

第17条 サービスの一時中断

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的にサービスを中断することがあります。

- (1) プレイオンラインのサービス用設備等の保守を定期的又は緊急におこなう場合。
- (2) 地震、洪水、津波等の天災によりサービスの提供ができなくなった場合。
- (3) 火災、停電その他の不慮の事故によりサービスの提供ができなくなった場合。
- (4) 戦争、紛争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりサービスの提供ができなくなった場合。
- (5) その他、運営上又は技術上当社がサービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

第18条 サービス提供中止

当社は、プレイオンライン上で事前に通知をした上で、サービスの全部又は一部の提供を中止することがあります。

第7章 コンテンツ関連

第19条 会員の記録情報

会員は、プレイオンライン上に蓄積、記録した情報について、いかなる知的所有権又は請求権も有しないものとし、また、それらを複製、頒布、利用する権利及び削除する権利を当社又は当社の指定する管理者に与えたものとします。

第20条 コンテンツ物のルール

会員は、本規約のほか、プレイオンライン上の各コンテンツが掲げる諸規約及びルールを遵守するものとします。

第8章 禁止事項

第21条 会員の禁止行為の中止

会員は、本章に定める禁止事項に該当し、またそのおそれのある行為をおこなったと当社又は他者から通知がなされたときは、当該行為を直ちに中止するものとします。

第22条 会員資格の譲渡の禁止

会員の資格は、会員本人のみに与えられたものであり、会員として有する一切の権利を他者に譲渡、移転したり、売買、名義変更、質権その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第23条 複製・販売等の禁止

会員は、当社が承認した場合を除き、プレイオンラインを通じて入手したデータ、文章、発言等の情報及びソフトウェア等の一切を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、販売、頒布、出版等することはできないものとします。

第24条 ゲームに関する金銭授受の禁止

会員は、オンラインゲーム等各コンテンツで取得したポイントをもとにして、現実世界で流通する通貨をやり取りする行為や、インターネットオークション等で、ポイントやアイテム等を売買する行為はできないものとします。

第25条 営業活動の禁止

会員は、プレイオンラインのサービスを利用して営業活動をしたり、営利目的又はその準備を目的としてサービスを利用することはできないものとします。

第26条 その他、会員の禁止行為

- その他、会員はプレイオンライン上で以下の行為をおこなってはならないものとします。
- (1) 当社若しくは他者の著作権、商標権等の知的所有権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為。
 - (2) 他者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為。
 - (3) 他者を差別、侮辱若しくは誹謗中傷し、他者の名誉若しくは信用を毀損する行為、又はハラスメント行為（特定人物やグループを攻撃し、精神的な苦痛を与えると当社が判断する行為）。
 - (4) 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれのある行為。
 - (5) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待に相当する画像、文書等を送信又は表示する行為。

- (6) 無関係な個人にそれに基づき組織を開設し又はこれを勧誘する行為。
- (7) アクセス可能な当社又は他者の情報を改竄、消去する行為。
- (8) 他者になりすまして、プレイオンラインのサービスを利用する行為。
- (9) 当社の役員、社員又は当社が指定したカスタマーサポート要員になりすます行為。
- (10) 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為。
- (11) 宗教活動、これらに類似する行為、宗教団体への勧誘行為。
- (12) 政治活動、これらに類似する行為、政治団体への勧誘行為。
- (13) 他者に対する広告、宣伝、勧誘行為又は他者による情報の送受信を妨害する行為。
- (14) チェーンメールの転送行為、転送の依頼行為又は依頼に応じた転送行為。
- (15) 他者の設備又はプレイオンラインのサービス提供のために用意した設備への不正アクセス、大量の情報送信等、プレイオンラインの運営に支障を与える行為。
- (16) 当社が設計したとおりに動かないプログラムの利用による、自己の利益又は他者の不利益となる行為。
- (17) 他者のサーバーに接続して、プレイオンラインと同一又は類似のサービスを利用する行為。

(18) ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等若しくは迷惑メールを送信し又は他者が受信可能な状態にておく行為。

(19) 自動的に特定の行為を繰り返させるプログラムやツールを用いてプレイオンラインの各コンテンツや各サービス（コミュニティを含む）を利用する行為

(20) 何らかの道具を用いて自動的に特定の行為を繰り返す権限によりプレイオンラインの各コンテンツや各サービス（コミュニティを含む）を利用する行為

(21) プログラム等の改変、リバースエンジニアリング、解析、ユーティリティの作成・頒布等の行為。

(22) 他者又は当社との信頼関係を破壊するような行為。

(23) 法令に基づいた監督官庁等への届け出、許可等の取得等の手続きが義務付けられている場合に、当該手続きを履行せず、その他の当該法令に違反する又は違反するおそれのある行為。

(24) 本人の同意を得ることなく又は詐欺的な手段により、他者の個人情報を取集、開示する行為。

(25) 上記各号の他、法令、本規約若しくは公序良俗に違反する行為、当社の信用を毀損し若しくは当社の財産を侵害する行為、又は他者若しくは当社に不利益を与える行為。

(26) 上記各号のいずれかに該当する行為がおこなわれているデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを張る行為。

第9章 免責事項

第27条 免責事項一般

- 1.本規約第3章第8条に定める会員情報の変更届けがなされなかったことにより会員が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
- 2.当社は、会員のプレイオンラインID及びこれに対応するプレイオンラインパスワードが他者に使用されたことによって当該会員又は他者が被る損害については、当該会員の故意過失の有無に関わらず、一切責任を負いません。
- 3.当社は、プレイオンライン上のサービスの内容、会員に提供する情報、会員が記録する情報の内容の正確さ、有用さについて及びそれらの情報のサービス上での表示が完全、正確であることについて、いかなる保証もおこなわないものとします。
- 4.会員は、プレイオンライン利用に伴い、会員に対して他者から問合せ、クレーム等がある場合、又は他者の行為に対する要望、疑問若しくはクレーム等がある場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、当社は一切の責任義務を負わないものとします。
- 5.当社は、第6章第17条に定めるサービスの中断事由又はその他の事由により、プレイオンラインのサービスの提供の遅延、又は中断等が発生したとしても、これに起因する会員又は他者が被った損害について一切責任を負わないものとします。
- 6.当社は、第6章第18条によりプレイオンラインのサービスの提供を中止する場合であっても、中止に伴う会員又は他者の損害について一切責任を負わないものとします。
- 7.当社は、プレイオンライン上のエラーや、ウィルスの侵入、会員に対するウィルスの頒布がないこと、その他安全なゲーム進行に関して一切保証しないものとします。
- 8.当社は、プレイオンラインの利用に起因して発生した会員又は他者の損害に対していかなる責任も負わないものとし、当該損害を賠償する等の義務はないものとします。
- 9.当社は、電気通信事業者、電気事業者その他当社以外の第三者の作為・不作

利用規約

為により生じる会員の不利益について、一切の責任を負わないものとします。

- 10.当社は、会員がプレイオンラインにおいて、日本国又は他国の法令に違反した場合、一切責任を負わないものとします。
- 11.本条ないし本規約の他の定めにかかわらず、何らかの事由により、当社が会員に対して過失によって責任を負うとされる場合にあっても、当社は、会員に対し、損害の生じたコンテンツに関して当該損害の生じた日の属する月に係る当該会員の利用料金等の額を超えては責任を負いません。但し、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。
- 12.上記に規定するほか、会員自身の作為・不作為（第26条列举事由を含むが、これに限定されない）によって、当該会員が、コミュニティ上その他当社が提供するあらゆるサービス上、何らかの不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
- 13.第17条規定の事由が認められ、当社が一時的にサービスを中断する場合、及び、第18条規定の事由が認められ、当社がサービスの全部又は一部の提供を中止する場合、当社に過失はないものとします。
- 14.当社の個人情報に関する義務は、当社が「個人情報の取扱いに関するガイドライン」に従って、会員の個人情報を善管注意義務をもって取り扱うことに限られます。

第10章 合意管轄等

第28条 通知

- 1.当社が、本規約の解除その他の意思表示を会員へおこなう場合には、書面又はメール等、当社が定める方法にておこなうものとします。メールの場合、会員が利用するメールサーバーに当該メールが到達した時点で、当該意思表示が到達したものとします。ホームページその他インターネットでアクセスできる画面により通知するときは、その画面にアップロードした時点で、当該意思表示が到達したものとします。
- 2.メールアドレスの変更・廃止があったにも関わらず、会員が第3章第8条に違反し、変更後のメールアドレス又はメールを廃止した旨を当社に届けなかった為、当社が会員の変更、廃止前のアドレスにメールを送信した場合、送信した時点をもって通知が到達したものとします。

第29条 準拠法

本規約は、成立、効力、解釈及び履行を含め、全ての事項について日本国法令に従うものとします。

第30条 協議解決・合意管轄

会員と当社の間で、プレイオンラインに関連して紛争が生じた場合は、当該当事者間で信義に従いながら、協議解決を図るものとし、協議により解決に至らなかった場合、東京地方裁判所を会員と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は2005年3月16日より実施するものとします。

本規約は2006年2月21日に改訂しました。

利用規約

「個人情報の取扱いに関するガイドライン」

はじめに

当社は、プレイオンラインを利用する会員のプライバシーに配慮しています。そのため、プレイオンラインのパートナー企業と協力し、安全な環境を提供するよう努力しております。

プライバシー保護についての当社のポリシー

1. 当社は、プレイオンラインを利用される会員の氏名、住所、電話番号、クレジットカード等のカード情報等の個人情報を不正に収集することはありません。
2. 当社は、会員の個人情報に関して、適切な方法に基づき収集、管理します。
3. 当社は、「プレイオンライン会員規約」第12条第1項又はプレイオンライン上で提供する各コンテンツの利用規約に規定する目的以外には、会員の個人情報を利用することはありません。
4. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除いて、会員の同意を得ることなく、個人情報を他者に開示することはありません。
 - (1) 企業等が従うべき法的義務遂行のために必要な場合。
 - (2) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた機関その他の団体・個人から、法令、諸規定に基づき提供・開示を求められた場合。
 - (3) 当社、公衆若しくは他の会員の生命財産又は名誉信用の保護のために必要と認められる等の正当な事由がある場合。
 - (4) プレイオンライン会員規約第6章第15条（サービス運営の委託）に該当する場合その他業務の全部又は一部を委託する場合。
 - (5) 個人が特定されない方法により利用する場合。
 - (6) 第3項の目的のもとに関連会社又はパートナー企業に開示する場合。
5. 当社は、個人情報について、会員から開示、訂正、追加、削除、利用停止又は消去を求められ、それらの要求に合理的な理由があると任意に判断した場合には、当社所定の方法でそれらの要求に応じるものとします。

プライバシー保護のための管理形態

1. 当社は、現時点で利用可能な優良な技術を採用し、会員の個人情報の管理をおこないます。
2. 当社は、会員の個人情報を取り扱う部門、部署単位で管理責任者を置き、その管理責任者により適切な管理をおこないます。
3. 個人情報の秘密保持義務を負う役員・従業員が業務の遂行上必要のある場合に限り、会員の個人情報にアクセスできるものとします。

（個人情報に関するお問合せ先）

個人情報の開示・訂正・削除等の個人情報に関するお問合せ、ご相談については下記までご連絡ください。

◇メールアドレス: privacypolicy@square-enix.jp



- | | |
|----|------------------------------|
| 18 | ソフトウェアのインストール |
| 19 | コンテンツIDの購入 |
| 21 | プレイオンラインIDとコンテンツIDについて |
| 21 | サービスの解約と
キャラクターの復活について |
| 22 | 拡張コンテンツをプレイするためには |
| 22 | コンフィグ |
| 23 | 操作方法 |
| 26 | 新米冒険者ガイド・公式サイト |
| 27 | 利用規約 |
| 28 | ソフトウェア使用許諾契約書 |
| 29 | スクウェア・エニックス
インフォメーションセンター |

ソフトウェアのインストール

インストールする時は、インターネットへ接続しておく必要はありません。

■インストールする前に

「FINAL FANTASY XI」を初めてインストールする前に必ず以下の内容をご一読ください。

- インストール先のフォルダ名には「半角英数字」を使用してください。
- お使いのパソコンのOSがWindows® XPの場合、インストール先選択画面で参照ボタンを押した時に表示されるダイアログが表示されている間に、デスクトップや他のウィンドウ、フォルダなどを操作すると、再度ダイアログをクリックしても反応しなくなってしまう現象を確認しております。その際は一度ダイアログを閉じてから開きなおいし、他の操作をせずにインストール先を指定しなおしてください。
- お使いのパソコンのOSがWindows Vista™の場合「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されることがあります。本ソフトウェアは弊社にて問題がないことを確認しておりますので、ファイル名をご確認の上、「許可」をクリックしてください。
- インストール先を変更し「次へ」を押した場合、稀に次の画面が表示されるまで時間がかかる場合があることを確認しております。この場合は、しばらくお待ちいただければ画面は正常に表示されます。

アンインストール時の注意点

- お使いになられているパソコン環境とOSの組み合わせ等によって「FINAL FANTASY XI」アンインストール完了までに数十分程度かかる場合があることを確認しております。アンインストールが正常に完了するまでパソコンの電源等を落とさないようにしてください。

1 インストールの開始

インストールメニュー(P03参照)の「**ファイナルファンタジーXIのインストール**」ボタンを押し、インストールを開始してください。



2 ソフトウェア使用許諾契約書に同意

「**ファイナルファンタジーXI ソフトウェア使用許諾契約書**」が表示されます。ソフトウェア使用許諾契約書に同意する場合は「**はい**」を、同意しない場合は「**いいえ**」を選択してください。「**いいえ**」を選択した場合、ファイナルファンタジーXIはご利用になれません。

3 ファイルのコピー

プレイオンラインビューアーをインストールした手順と同様に「**次へ**」を押します。ファイルコピーが開始され、終了すると「**完了**」ボタンが表示されます。「**完了**」ボタンを押すとインストールメニューへ戻ります。また、完了画面でショートカットボタンを作成するかどうかを選択できます。

コンテンツIDの購入

プレイオンラインでファイナルファンタジーXIをはじめとする「ゲーム」などのコンテンツを楽しむためには、それぞれの「コンテンツID」を購入しなくてはなりません。コンテンツIDとは「キャラクターを作る枠」になりますので、追加でキャラクターを作るたびに、コンテンツIDを購入する必要があります。

では、プレイオンラインにログインしてコンテンツIDを購入してみましょう。

- 1 インストール終了後、プレイオンラインビューアーのメインメニュー「ゲーム」にカーソルを合わせ、Enterキーを押して「ファイナルファンタジーXI」のトップページに入ってください。また、「サービス&サポート」→「会員情報」→「コンテンツID購入・契約」でも購入可能です。



- 2 ここで一番下の「コンテンツID」にカーソルを合わせてEnterキーを押します。

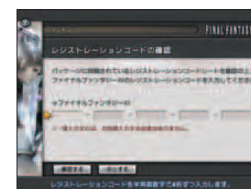


- 3 あなたのプレイオンラインIDとプレイオンラインパスワードを入力して「ログイン」を行い、購入するコンテンツをご確認ください。

※「**会員情報の確認**」画面で「次回よりプレイオンラインパスワードを入力しない」にチェックを入れると、次回からパスワードの入力手順を省略できます。



- 4 レジストレーションコードの入力ページが表示された場合は、ダウンロード完了時のメールに記載されていたレジストレーションコード、または、購入時のメールに記載されていたレジストレーションコードを入力し、「**確認する**」を選択します。



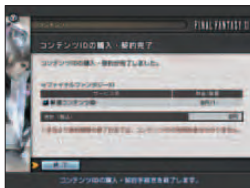
コンテンツIDの購入

5 続いて、利用規約画面が表示されます。「同意する」場合はカーソルを合わせてEnterキーを押し、同意できない場合には「同意しない」にカーソルを合わせてEnterキーを押してください。

※「同意しない」を選択した場合はファイナルファンタジーXIをプレイすることはできません。

利用規約に同意されたら、有料コンテンツID購入内容の確認画面が表示されます。内容を確認し、問題がなければ「はい」を、購入を取りやめる場合には「いいえ」にカーソルを合わせて、決定してください。有料コンテンツIDの購入確認で「はい」を選択すると、有料コンテンツID購入完了のお知らせが表示されます。

これで「終了」にカーソルを合わせて決定しましょう。その後、ファイナルファンタジーXIのトップページで「プレイ」にカーソルを合わせて決定すると、ファイナルファンタジーXIのキャラクターが作れるようになります。



■ コンテンツIDの解約と復活

コンテンツIDの購入と、解約および復活は別の画面でおこないますのでご注意ください。

● 解約

コンテンツIDの解約は各ゲームのトップページにある「コンテンツID」→「解約」、または「サービス&サポート」→「会員情報」→「コンテンツID解約」よりおこなえます。

● 復活

コンテンツIDの復活は各ゲームのトップページにある「コンテンツID」→「復活」、または「サービス&サポート」→「会員情報」→「コンテンツID復活」よりおこなえます。

■ オプションサービス

ファイナルファンタジーXIでは、以下のオプションサービスをご利用いただけます。

● キャラクターワールド移転

キャラクターを任意のワールドに移転できるサービスです。詳細はファイナルファンタジーXIのトップページから「オプションサービス」→「キャラクターワールド移転」をご覧ください。

● キャンペーン登録

イベントなどで入手したキャンペーンコードを使用してキャンペーン登録が行えます。詳細はファイナルファンタジーXIのトップページから「オプションサービス」→「キャンペーン登録」をご覧ください。

プレイオンラインIDとコンテンツIDについて

プレイオンラインIDひとつにつき、ファイナルファンタジーXIコンテンツIDを最大16個まで購入することが可能です。ひとつのコンテンツIDで、キャラクターを1人作成することができます。つまり、コンテンツIDをフルで購入すれば、最大16人のキャラクターを作成することができるのです。

※購入したコンテンツIDと、作成したキャラクターは、別のプレイオンラインIDへ移動させることはできません。

サービスの解約とキャラクターの復活について

ファイナルファンタジーXIのご利用を停止するには？

プレイオンラインにログインし、ファイナルファンタジーXIのトップページから「コンテンツID」→「解約」を選択します。注意事項を確認後、解約するコンテンツIDのリストから解約したいコンテンツIDをチェックし「進む」を選択してください。解約コンテンツIDの確認画面で「解約する」を選択すると解約手続きが完了します。

⚠️ ご注意

トップメニューで「キャラクター削除」を選択し、キャラクターを削除するだけではコンテンツIDを解約したことにはなりません。（「キャラクター削除」では、利用料金を停止したことにはなりません）必ず上記の手順で「コンテンツIDの解約」を完了させてください。

なお、キャラクターを削除せずにコンテンツIDを解約した場合、ご利用は停止したものとみなされますが、キャラクターはサーバー上に一定期間残ります。期間内であればコンテンツIDを復活された場合、解約されたタイミングの状態再度そのキャラクターが使えるようになります。新たにキャラクターを同じコンテンツIDで作成する場合のみ、「キャラクター削除」をおこなってください。

お客様が解約申込みをされた翌月より、解約されたコンテンツID分のお支払いの必要はありません。解約申込みをされた翌月以降も請求がおこなわれるような場合は、お手数ですがスクウェア・エニックスインフォメーションセンターまで契約名義のご本人様よりご連絡いただけますようお願い申し上げます。

削除したキャラクターの復活は一度のみ可能ですが、以下のような条件があります。

- 削除してから一定期間内であること。※
- 削除したキャラクターの使用していたコンテンツIDへ復活します。
- キャラクターデータの変更・ワールドの移動はできません。
- 復活した際に削除したキャラクターの名前と同じキャラクターがいた場合、キャラクター名は変更となります。
- コンテンツIDの解約（お支払いの停止による場合を含む）、または期間経過によりコンテンツIDが削除されている場合は復活できません。

※期間などの詳細はQ&Aなどでご確認ください。

※コンテンツIDの復活については、(P20)をご覧ください。

拡張コンテンツをプレイするためには

FINAL FANTASY XIは、各拡張コンテンツを購入することにより、壮大なストーリーやエリア、ジョブを追加することができ、より冒険を深く楽しむことができるようになります。本製品をお買い求めになった方が、それぞれの拡張コンテンツをプレイするためには、FINAL FANTASY XI 販売サイト [http://www.finalfantasyxi.jp] にて各拡張コンテンツを購入していただくか、もしくは拡張データディスクのパッケージを店頭などでお買い求めいただく必要があります。

各拡張コンテンツの詳しい情報は、FINAL FANTASY XI 公式サイト (http://www.playonline.com/ff11/) でご確認ください。

コンフィグ

PlayOnline/FINAL FANTASY XIのインストールが終了すると、Windowsのスタートメニュー内に「PlayOnline」が追加されます。この中の「FINAL FANTASY XI」以下の「FINAL FANTASY XI Config」を選択すると、右のウィンドウが開きます。

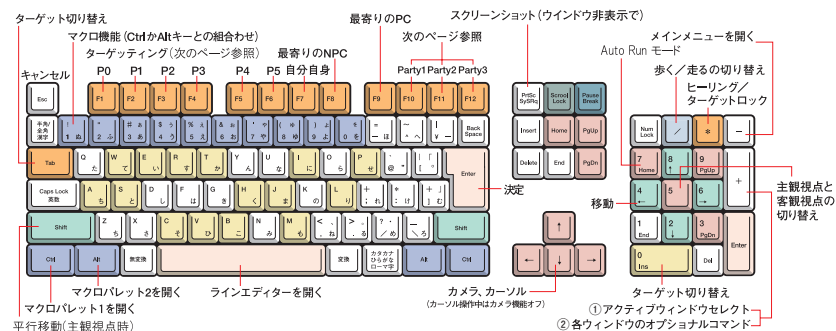
ここでは、FINAL FANTASY XIのサウンド設定や画像解像度の変更、ゲームパッドの設定などをおこなうことができます。

詳細は各項目のヘルプメニューをご覧ください。



操作方法

キーボード(ノーマル)



アンカー：メニュー項目の選択



カーソル：PCやNPCをターゲットした状態

● キーボード(ノーマル)での基本操作

Esc	キャンセル
スペース	ラインエディターの文字入力ウィンドウを開く
テンキーの「+」キー	アクティブウィンドウセレクト、各ウィンドウのオプション設定等
テンキーの「-」キー	メインメニューを開く(もう一度押すとページが切り替わります)
矢印キー	①カメラ操作 ②メニューを開いている場合には項目の選択
テンキーの「8」「2」「4」「6」	移動(それぞれ前・後・左・右)
テンキーの「5」	主観視点と客観視点の切り替え
テンキーの「/」	移動時の「歩く」と「走る」の切り替え
テンキーの「*」	①ターゲットなしで押すとヒーリング ②ターゲット中に押すとターゲットロック
Scroll Lock	ウィンドウを全て消します。もう一度押すと元に戻ります。
Tabまたはテンキーの「0」	①ターゲットの切り替え ②補完変換 (Tabのみ)
Enter (2つとも)	①決定 ②最寄りのターゲット指定、NPCに話しかける ③アクションコマンドウィンドウを開く
テンキーの「7」	移動中に押すとAuto Run
Shift	移動中、主観視点のときに押すと平行移動
Page Upまたはテンキーの「9」	ズームイン
Page Downまたはテンキーの「3」	ズームアウト
Home	視点をデフォルト状態に戻す
Pause Break	ログアウトウィンドウを開く

※FINAL FANTASY XI内のメニュー「コンフィグ」でキーボードタイプを変更できます。

※ご使用になるキーボードによって、キーの配列が若干異なる場合があります。

操作方法

● キーボード(コンパクト)での基本操作

Y	決定／オートターゲット	H	ヒーリング／ターゲットロック
N	キャンセル	-	メインメニューを開く
Z	歩く／走るの切り替え	,	ズームアウト
F	アクティブウィンドウセレクト	.	ズームイン
V	主観視点と客観視点の切り替え	W/S/A/D	移動(前/後/左/右)
R	Auto Run		①カメラ操作(上/下/左/右) ②メニューを開いている場合は項目の選択
]	ウィンドウ表示／非表示	I/K/J/L	
[スクリーンショット(ウィンドウ非表示で)		

※コンパクトキーボードでの操作に切り替えるためには、Ctrlキーと「-」キーを同時に押してメインメニューのコンフィグを開き、変更してください。

■ キーボード(ノーマル・コンパクト共通)によるコマンドの簡易化

キーボードを使用することで、さまざまな行動が簡易化されます。

F1～F6	パーティを組んでいて他のメンバーが近くにいた場合、パーティメンバーを画面右下のパーティウィンドウの上から順番にターゲット
F7	F1と同じ(自分をターゲット)
F8	自分のキャラクターから一番近いところにいるNPC(ノンプレイヤー・キャラクター＝コンピュータが操作しているキャラクター)をターゲット
F9	自分のキャラクターから一番近いところにいるPC(プレイヤー・キャラクター＝プレイヤーが操作しているキャラクター)をターゲット
F10	自分が所属しているパーティのメンバーリスト一番上のキャラクター(自分)をターゲット
F11, F12	アライアンスを締結していた場合、締結先パーティのメンバーリストの一番上のキャラクターをターゲット
Ctrl./Alt	それぞれ、マクロ機能で作成したマクロメニューを開き、この状態で左側の数字キーでそれぞれのマクロを実行

※以下、CtrlキーまたはAltキーとローマ字のキーなどを組み合わせて入力することでショートカットが可能になります。ラインエディターを開く必要はありません。

A	オートアタックの開始と中断:「auto attack」の頭文字
B	ベットコマンドを開く
C	ターゲットした対象を調べる:「check」の頭文字
E	メインメニュー「装備変更」を開く:「equipment」の頭文字
H	(バトルをしていないとき)ヒーリング:「healing」の頭文字
I	メインメニュー「アイテム」を開く:「item」の頭文字
M	メインメニュー「魔法」リストを開く:「magic」の頭文字
P	チャットモードをパーティ内会話に設定する:「party say」の頭文字
R	直前にtellチャットをしたPCにメッセージを送る:「reply」の頭文字
S	チャットモード「Say」で会話を入力する:「say」の頭文字
T	チャットモード「Tell」で会話入力をする:「tell」の頭文字
V	入力のたびに、視点を「主観→客観」で切りかえる:「view」の頭文字(テンキーの「5」だけでも可)
J	習得したジョブアビリティの確認:「job ability」の頭文字
L	チャットモードをリンクシェルに設定する:「linkshell」の頭文字

操作方法

Y	決定／オートターゲット]	ウィンドウ非表示／表示の切り替え
N	キャンセル	-	メインメニューを開く
Z	歩く／走るの切り替え	,	ズームアウト
W	習得したウェボンスキルの確認	.	ズームイン
F	アクティブウィンドウセレクト	[ウィンドウ非表示の状態ですクリーンショット

※上記一覧は初期状態のもので、各コマンドは「ファイナルファンジーXI」メインメニューのコンフィグ内で変更可能です。これ以外にも、ラインエディターに直接入力することでいろいろなコマンドを呼び出すことができます。

■ マウスでの操作

マウス



● 左ボタン

押す	メニュー項目の選択／対象(PCやNPCなど)のターゲット
押しながら移動	キャラクターの移動(マウスの左ボタンを押した状態で、マウスカーソルを特定方向へ移動させるとその方向へキャラクターが移動します。)

● 右ボタン

押す	メニュー項目の選択をキャンセル、PCやNPCなどを対象としたターゲットのキャンセル
キャラクターの移動中に押す	Auto Run(マウスでキャラクター移動中に右ボタンを押すとAuto Runになります。もう一度右ボタンを押すとAuto Runをキャンセルします。)
押しながら移動	カメラの移動(マウスの右ボタンを押した状態で、マウスカーソルを特定方向へ移動するとカメラがその方向へ移動します。)

※マウス操作の優先順位は、移動／カメラ操作が高く、続いて、メニュー選択、ターゲットの順となります。

● ホイール

押す	メインメニューを開く
上下	選択したウィンドウなどのスクロールバーの移動(マウスによってはホイールのない場合もあります。)

● カーソル移動

客観視点時	客観視点でマウスカーソルを画面端へ移動させるとカメラがその方向へ移動します。
主観視点時	主観視点でマウスカーソルを画面左右端へ移動させるとキャラクターがその方向へ回転します。

新米冒険者ガイド・公式サイト

■ ファイナルファンタジーXI 新米冒険者ガイド

「ファイナルファンタジーXI 新米冒険者ガイド(<http://www.playonline.com/ff11newplayer/>)」では、ファイナルファンタジーXIを初めてプレイする方を対象にした動画コンテンツを公開しています。

ゲームをプレイする上で必要になる基本的な操作説明や、コミュニケーションの方法、バトル内容などが動画でわかりやすく解説されています。



■ ファイナルファンタジーXI 公式サイト

「ファイナルファンタジーXI 公式サイト(<http://www.playonline.com/ff11/>)」では、ファイナルファンタジーXIの最新情報や、バージョンアップ情報、メンテナンス情報などを公開しています。

利用規約

「ファイナルファンタジーXI利用規約」

はじめに
ファイナルファンタジーXIは、プレイオンライン上で動作する、多人参加型ネットワークゲームです。
以下の文章をお読みいただき、同意の上ご利用ください。なお、ご利用された場合は同意されたものとします。

第1条 定義

1. 「プレイオンライン」とは、株式会社スクウェア・エニックスが提供するオンライン・エンタテインメント・サービスを言います。
2. 「本サービス」とは、「ファイナルファンタジーXI」を言います。
3. 「ユーザー」とは、本サービスをご利用されるお客様を言います。
4. 「当社」とは、株式会社スクウェア・エニックスを言います。
5. 「本規約」とは、ユーザーの遵守すべき規定である、このファイナルファンタジーXI利用規約を言います。
6. 「他者」とは、国内外を問わず、当該ユーザー及び当社以外の第三者（他のユーザーを含む）を言います。
7. 「プレイヤーデータ」とは、ユーザーが本サービスを利用することで当社のサーバー及びユーザーのハードウェア（家庭用ゲーム機又はパーソナルコンピュータ、及びその関連機器を言います。以下同様）に蓄積されるデータを言います。

第2条 本規約の範囲

当社が、本規約のほかに、プレイオンライン上で閲覧できる「ルール&マナー」等で規定する、本サービスに関する利用上の決まり等の一切についても、その名目の如何に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

第3条 本規約の優先適用

ユーザーが、本サービスを利用する場合の一切については、本規約が適用されるほか、プレイオンライン会員規約が適用され、ユーザーはこれを遵守するものとします。なお、本規約とプレイオンライン会員規約の定めが矛盾する場合には、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

第4条 本規約の遵守

ユーザーは、本サービスの利用にあたっては、本規約を遵守するものとします。

第5条 プレイヤーデータの消失

オプション設定時等のユーザーの行為、他者の行為又は天災地変、火災、停電その他の不可抗力により、プレイヤーデータの全部又は一部が消失した場合について、当社は何ら責任を負いません。また、当社の判断により、プレイヤーデータの全部又は一部を消失させた場合でも、当社は何ら責任を負いません。

第6条 禁止行為

1. ユーザーは、本サービスで取得したゲーム上の通貨ギル(G)をもとにして、現実世界で流通する通貨をやり取りしたり、インターネットオークション等でポイント等を売買しないものとします。
2. ユーザーは、賭博等の犯罪行為又はその準備のために本サービスを利用しないものとします。

附則

本規約は2003年4月1日に実施するものとします。

本規約は2006年2月21日に改訂しました。

ソフトウェア使用許諾契約書

「ファイナルファンタジーXIソフトウェア使用許諾契約書」

はじめに

本契約は、「ファイナルファンタジーXIソフトウェア」の使用を許諾するための条件を記載したものです。以下に記載する条件に同意の上、本ソフトウェアのインストールを開始し、その際にウィンドウ上にある「はい」を選択して、手順に従いインストールを完了してください。

もし同意されない場合は、本ソフトウェアを使用することはできませんので、同ウィンドウ上の「いいえ」を選択して、インストール作業を中止してください。

なお、未成年の方は、本契約に対して親権者等の法定代理人の同意を得た上で作業をおこなってください。

第1条 定義

1. 「当社」とは、株式会社スクウェア・エニックスを言います。
2. 「ユーザー」とは、本ソフトウェアを使用するお客様を言います。
3. 「本コンテンツ」とは、ファイナルファンタジーXIを言います。
4. 「本ソフトウェア」とは、ファイナルファンタジーXIソフトウェアを言います。
5. 「本サーバー」とは、本コンテンツの利用のために提供される当社のサーバーソフトウェアを言います。
6. 「本契約」とは、このファイナルファンタジーXIソフトウェア使用許諾契約を言います。
7. 「本マニュアル等」とは、本コンテンツ、本ソフトウェア及び本サーバーに関するマニュアル等の一切の印刷物及び電子データを言います。
8. 「本ソフトウェア等」とは、本ソフトウェア、本サーバー及び本マニュアル等の総称を言います。
9. 「他者」とは、国内外を問わず、当該ユーザー及び当社以外の第三者（他のユーザーを含む）を言います。

第2条 ソフトウェア使用許諾

1. 当社は、ユーザーが本契約を承諾し、本契約に定める条項を遵守することを条件として、本ソフトウェア等を日本国内において使用することをユーザーに許諾するものとします。
2. 本ソフトウェア等に係る著作権その他一切の知的財産権は、当社に帰属するものとします。
3. 本契約が終了した場合、ユーザーは責任を持って、速やかに本ソフトウェアをハードウェアからアンインストールするものとします。
4. 当社は、ユーザーのハードウェア一合に限り、本ソフトウェアの複製及び使用を許諾するものとします。

第3条 契約の有効期間

1. 本契約の有効期間は、ユーザーが本契約に同意し、本ソフトウェアのインストールをおこなった時点から、本契約が解除されるまでとします。
2. ユーザーが、本契約その他本コンテンツ及び本ソフトウェア等の利用に当たり当社が定める規約のいずれかの条項に違反した場合又は当社の著作権その他一切の知的財産権を侵害した場合には、当社は、何らの通知を要することなく、本契約を解除できるものとします。
3. 理由の如何に関わらず、本契約が終了したときは、以後ユーザーは、本ソフトウェア等を使用することができないものとします。

第4条 ソフトウェアの修正

修正・更新したソフトウェア又はそれらに関する情報をユーザーに提供することの要否、提供の時期等については、当社が決定するものとします。また、修正・更新したソフトウェアにも、本契約が適用されるものとします。

第5条 禁止事項

1. ユーザーは、以下に定める行為をおこなうことができません。
 - (1) 第2条の許諾の範囲を超える本ソフトウェアの複製又はその複製物の使用。
 - (2) 本ソフトウェア等の改変、結合、リバースエンジニアリング、解析等の行為。
 - (3) 本ソフトウェア等の譲渡、貸与、再使用許諾等の行為、その他他者に使用させる一切の行為。
2. ユーザーが第1項に違反して、本ソフトウェアを改変し又は他のソフトウェア等と結合した場合、その結果についての権利は当然当社に帰属（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます）し、ユーザーは当該権利について、他者に対し、譲渡、貸与、使用許諾等をしてはならないものとします。

第6条 権利侵害への対応

ユーザーは、他者が本ソフトウェア等に関する著作権その他一切の知的財産権を侵害している、あるいは侵害する恐れがあることを発見したときは、当社がそれらの侵害を排除できるよう、当社に対してこれを通知し、当社に協力するものとします。

第7条 免責事項

1. 本ソフトウェアに購入以前からの瑕疵があり、それによって本ソフトウェアを使用することができない場合、当社の責任は、購入の日から3ヶ月が到来する日までの間

に限り、当社の選択により、本ソフトウェアが含まれる媒体の交換又は本ソフトウェアをユーザーが実際に購入した金額の返金のいずれかに限定されます。

2. 何らかの事由により、当社がユーザーに対して過失によって責任を負う場合、当社は、ユーザーに対し、本ソフトウェアに対してユーザーが実際に支払った金額を超えては責任を負いません。但し、当社の故意又は重大過失による場合はこの限りではありません。

第8条 その他

本契約は日本国法令が適用されるものとし、本契約に関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

スクウェア・エニックス インフォメーションセンター

■ お問合せ方法

「Q&A」やプレイオンライン上のサービス&サポートのページを見ても解決できない問題があった場合は、スクウェア・エニックスインフォメーションセンターまでお問合せください。

なお、ゲーム内容につきましては、ご案内しかねる場合もございます。

● 確認する事項

お問合せの際は、次の電話番号および、プレイオンライン上のメールフォームをお使いいただけます。スクウェア・エニックスインフォメーションセンターに連絡するときは、以下の項目を事前にご確認の上ご連絡ください。

- 1 画面に表示されるエラー番号、エラーの種類とエラー文字列
- 2 各接続機器の種類
- 3 接続方法（ダイヤルアップ、PPPoE、イーサネット）
- 4 （登録済みの場合）プレイオンラインID
- 5 詳細な接続設定

電話でのお問合せ

スクウェア・エニックスインフォメーションセンター

PHONE：0570-003-399（PHSからご利用の場合は046-203-1100）

受付時間：月～金11：00～19：00（土・日・祝日および弊社指定休日を除く）

※通話料はお客様のご負担になります。

※お問合せの内容により、契約名義のご本人様でないのご案内できない場合がございますのでご了承ください。

メールフォームでのお問合せ

プレイオンラインについてのご質問については、プレイオンライン上のメールフォームを使って、スクウェア・エニックスインフォメーションセンターへお問合せいただけます。お問合せメールフォームは次の場所にあります。必要事項をご記入の上、送信してください。

- 1 サービス&サポートのトップメニュー画面で「お問合せ」を選択し、次に表示される「お問合せ」の画面で「メールでのお問合せ」を選択します。
- 2 「メールでのお問合せ」画面では次のメールフォームが用意されています。「ご契約について」「技術的なことについて」「その他のお問合せ」「ご意見・ご要望」「不具合のご報告」「スペシャルタスクチームへのご報告」いずれかご希望のものを選択してください。
- 3 メールフォームが開いたら、必要事項をご記入のうえ、送信してください。

その他のお問い合わせ・トラブルシューティング

<https://secure.playonline.com/support/>

にて、トラブルシューティングや各種お問い合わせについてのご案内を行っています。ぜひご利用ください。